

「仁人服飾日」

仁人家園於今年4月9日(星期三)舉行「仁人服飾日」,目的為有需要家庭建家、建希望。

城市服務集團希望與仁人家園同心消除貧窮住屋問題,為有需要的家庭略盡綿力。是次活動,約30位同事們藉着愛心捐款協助一群有需要的家庭。大家更於4月9日當天扣上「仁人服飾日」襟章上班,展示大家的愛心。



人力資源資訊 - 保險簡介工作坊

因應城市服務集團的業務發展,保險項目的保障是無可避免。為讓同事加深認識保險概念及申報程序,公司於3月25日安排了一次「保險概念工作坊」,讓同事與保險僱問互相分享及交流。



員工心聲

陳煥弟女士,於2012年因公司結業而決定重新開始,完成「保安及物業管理證書課程」後,便加入了「城市護衛」這個大家庭,並被派駐「銀湖天峰」任職保安員。



陳煥弟表示被派駐「銀湖天峰」工作初期,遇到頗多工作上之困難,幸得主管及各同事之悉心教導,現時已熟習及執行崗位之職務,遇有新隊員派駐屋苑時,她亦會細心教導她們,務使她們能儘快適應屋苑之運作。

屋苑保安主管呂先生表示,陳煥弟是一位盡忠職守及很有責任感的員工,待人謙虛有禮,服務態度熱誠,與同事相處融洽,深得上司、同事及客戶認同其工作表現,多次獲客戶投票選為「最優秀員工」,並於2013年3月1日晉升為客戶服務主任。

環保資訊

齊心協力,節約能源

節約能源並不表示要降低現有的生活水平,其實只是想如何更精明地運用能源。而且,可以由家居做起。冷氣機是一高能源消耗量的家用電器,所以使用時必須保持精明。

- 購買冷氣機時,應留意其能量效率比,數值愈低代表效能愈佳。
- 避免在陽光直接照射的地方安裝冷氣機。
- 應將無需冷氣的地方關上,並將無人使用範圍內的冷氣機關掉。
- 開着冷氣機時應保持門窗緊閉。
- 將門窗的罅隙封好,以免冷氣流失。
- 天氣開始轉熱之際,應清潔或更換所有冷氣機隔塵網,其後亦應每兩星期清潔一次。
- 將冷度調校於符合能源效益的氣溫,令您和家人感到舒適而非寒冷。
- 儘可能使用風扇以代替冷氣機。

<資料來源:環保署>

閃電

- 停止戶外工作,並進入有遮蓋的安全庇護所暫避;
- 遠離金屬喉管、電線/電線或屏障;
- 移除身體的金屬物件;
- 遠離窗戶;
- 遵從安全指示行事;
- 經常保持警覺,留意工作地點的環境變化。

持續降雨

- 保持警覺,注意水位的突然上升;
- 遵從已確立的安全程序;
- 熟習在緊急時使用的逃生路徑,準備隨時撤離危險地點;
- 只有在洪水已完全退卻及地面情況已改善的情況下復工。

職安健資訊

踏入雨季的來臨,為照顧戶外工作的同事,今期的通訊分享在「惡劣天氣」下的工作安全。除了根據公司的「颱風及暴雨警告下之工作安排」指引外,同事亦應注意以下事項。

強風

- 停止在有高空墮物或從高處墮下的危險地點工作;
- 移除或縛緊鬆散的物料;
- 穩固裝置及棚架;
- 使用適當的個人防護裝備,例如安全帽;
- 撤退到安全庇護所,避免受強風正面吹襲;
- 使用安全交通工具及疏散路徑;
- 採取措施防止受窗戶的碎裂玻璃所傷。

<資料來源:職業安全健康局>



城市服務集團新寫字樓

城市服務集團業務發展迅速,員工數目日增。城市專業管理有限公司之清潔組(Cleansing Team)及地鐵工程組(Term Worker)已於2014年3月29日(星期六)遷往以下新址。

新辦公室地址:
 九龍青山道608號榮吉工業大廈A座905室。

管理層更於2014年4月3日(星期四)下午舉行拜神儀式,祈求各位同事於新寫字樓工作順利。

「商界展關懷」

城市服務集團一直承擔社會責任,回饋社會。過去多年,城市服務曾在不同的再培訓機構舉辦招聘講座,提供就業機會;組織多個義工探訪活動,讓同事關懷不同階層的人士;提倡環保和職安健訊息,讓同事在一個既安全又環保的空間工作。

城市護衛有限公司及城市專業管理有限公司於2014年2月獲頒發「商界展關懷」5年或以上標誌,更可證明各界對城市服務集團的認可。



城市護衛

為「iSQUARE國際廣場」提供尊貴商場保安方案(2014.01)

由凱聯國際酒店有限公司全資發展的iSQUARE國際廣場,是現時尖沙咀具現代建築概念及地標性的大型綜合娛樂購物中心。2014年1月,城市榮幸獲得「iSQUARE國際廣場」之保安服務合約。

為配合這時尚新地標的形象及其日常保安運作,城市特別挑選了優秀的保安人員,及著重員工的客戶服務及人流管控技巧。此外,城市更委派高級行動組人員與客戶保持密切的聯繫,並留意商場內的一切保安事宜,務求以誠懇有禮的態度為尊貴的客戶提供服務。



為鑛記大廈提供高級警衛服務
(2014.01)

樓高11層的「鑛記大廈」位於中環威靈頓街，為鑛記集團所屬。由地舖至3樓為鑛記酒家，店內美食遠近馳名，其餘樓層包括6樓及8樓分別為鑛記集團所經營的高級中西式會所。吸引中環一帶名人、政商界高層及各地遊客匯聚的餐廳。

2014年1月，城市很榮幸能為「鑛記大廈」提供警衛服務。為配合其高級食府的形象，城市透過與客戶詳細溝通，從而了解客戶需要。並委派高級行動組人員與客戶保持密切的聯繫，確保能提供優質保安服務。



為消費者委員會四十周年誌慶酒會提供保安服務
(2014.04)

本年4月7日，行政長官與一眾政府官員及嘉賓於港島海逸君綽酒店出席消費者委員會成立四十周年誌慶酒會。城市因應是次活動之特性，特意安排資深的保安團隊駐場監察會場情況及處理突發事件，並全程護送行政長官與官員出入會場，為確保一眾官員及嘉賓都能在安全舒適的會廳內享受酒會。



為精品住宅品牌「薈點」提供尊貴保安服務
(2014.01)

「薈點」為宏安集團精心策劃，首個推出市場的都會精品住宅大廈。位處於九龍核心點紅磡，除了享有三線鐵路匯聚優勢，毗鄰為政府重點發展之東九龍啟德區域。2014年1月，「薈點」住客正式入伙，城市衷心感謝該集團的認可，獲得該尊貴服務合約。憑藉過往豐富的保安服務經驗，再加上完善的管理系統，城市深信能與客戶保持良好及緊密的合作關係，並提供優越、安全、舒適元素於一身的居住環境。



為 Pandora 名店提供專業保安服務
(2014.03)

丹麥著名國際首飾品牌「Pandora」，公司成立於1982年，產品遠銷至80多個國家，為納斯達克上市公司。「Pandora」一直致力創造女性化及時尚的首飾，並深受全球顧客愛戴，在國際時尚舞台上亦廣受推崇。

2014年3月，「Pandora」於香港全線分店舉行一年三度的瘋狂大減價，吸引大量市民爭相搶購。為配合是次活動的特性，城市特別派出精英部隊提供全面的客戶服務、人流安全管控及突發事件處理措施。



城市專業

為BMW柴灣服務中心提供專業清潔服務
(2014.01)

寶馬汽車為一國際知名的德國汽車製造商，已成立90餘年，旗下出產多款豪華汽車和機車。寶馬車廠在香港設立多個高級展視廳及客戶服務中心，為客戶提供一系列的汽車產品和服務。城市專業很榮幸能於2014年1月份起為寶馬位於柴灣的汽車維修服務中心提供專業清潔服務。



明愛醫院之專業保安服務
(2014.01)

明愛醫院成立於1964年，為九龍西聯網醫院之一。它屬於一所急性全科醫院，專門為九龍西北部居民提供24小時急症服務，並提供全面的急性醫療服務、伸延服務、門診及外展醫療服務。由2014年1月起城市專業為明愛醫院提供專業保安服務。

為官塘工業中心提供一站式物業管理服務
(2014.04)

官塘工業中心位於觀塘區樞紐地段，由一、二、三及四期組成，現有單位及車位數目共達1333個並附設有停車場及其他配套設施，面積為區內地標性之物業。城市專業由2014年4月1日起獲得官塘工業中心業主立案法團聘任為物業管理公司。



城市專業透過完善的整合計劃及團隊支援，努力為官塘工業中心提供一站式之優質物業管理服務，目標為中心提供一個優良之營商環境及提升整體物業價值。



員工活動

VMV活動 - 公司春季旅行

為感謝各位同事在過去日子的辛勞及貢獻，城市服務集團於5月17日（星期六）舉行春季旅行活動，讓大家一起走到郊外，呼吸新鮮空氣。當日，同事們享受了一日天朗氣清的戶外活動。



「愛·藝術 - 創力量·分享夢」

為響應與聖雅各聯辦「愛·藝術 - 創力量·分享夢」計劃，俊和發展集團舉辦了一連串「學習源於探索」的義工活動。城市服務集團多位同事分別於2月15日及3月15日參加「機場遊覽」及「山頂遊覽」。在兩項活動中，同事們除了與一班特殊學習需要的學童及長者參觀機場及山頂之餘，更與他們一同繪畫寫生，渡過很有意義的一天。

